



Unsere Zusatzleistungen der Professional Services

Auswahlphase: von Anfang an gut betreut

Das Professional Services von TRANSFLOW unterstützt Sie bereits bei der Auswahl einer Logistik-Lösung: Durch Trial Pack, Prototyping, Prozessanalysen und Pflichtenheft erhalten Sie eine solide Basis zur Entscheidungsfindung.

LBASE Trial Pack

Der LBASE Trial Pack ist Ihr persönliches Versuchslabor: Unser Team installiert innerhalb von zwölf Wochen ein LBASE-System in Ihrem Unternehmen. Im Anschluss stehen Ihnen 26 Wochen lang Nutzungsrechte und Support zur Verfügung. Ausreichend Zeit, um die Lösung zu überprüfen und Ihren Gegebenheiten anzupassen. Durch eine einfache Stammdaten-Konfiguration können Sie verschiedene Parameter verändern und somit Ihren Workflow im System abbilden.

Auf Wunsch nutzen Sie den LBASE Trial Pack als ASP-Lösung – das minimiert die notwendigen Investitionen in Hardware und Systemumgebung.

LBASE Prototyping

Rasch ein Modell zu realisieren ist das Ziel von LBASE Prototyping: In einem Zeitrahmen von zwölf Wochen installieren wir LBASE zusammen mit Ihren Mitarbeitern in einer beispielhaften Abteilung, einer kleinen Niederlassung oder einem anderen Ausschnitt aus Ihrer Organisation. Anschließend haben Sie vier Wochen Zeit, den Prototypen zu beurteilen.

Dieser Praxis-Test liefert Ihnen wichtige Informationen zu den Features von LBASE: Sie können auf verlässlicher Basis entscheiden, ob und in welchem Umfang Sie unser System einführen möchten. Oder sich auf Workshops und die Implementierung von LBASE in Ihrem Unternehmen fundiert vorbereiten: Falls nötig können bereits im Vorfeld organisatorische Maßnahmen getroffen werden. Das Prototyping ist auch im Sinne des Know-how-Transfers sinnvoll: Ihre Key-User sind von Beginn an aktiv eingebunden und erhalten schon wichtiges Fachwissen zu LBASE.

LBASE Prozessanalyse

Die Consultants von TRANSFLOW sind Experten zu unterschiedlichen Fragestellungen im Logistik-Umfeld, viele verfügen über mehrere Jahre Praxis-Erfahrung in Speditionen und haben zahlreiche Installationen unserer IT-Lösung realisiert.

Dieser Erfahrungsschatz macht sich bei der Analyse von Logistik-Leistungen bezahlt: Egal ob elektronischer Datenverkehr, Transportplanung, Lademittelverwaltung, Ablieferscannung u. v. m. – unsere Consultants unterstützen Sie mit Ihrem Fachwissen. So führen fachlich versierte Bewertungs-Verfahren zur richtigen Lösung für Ihr Unternehmen.

LBASE Pflichtenheft

Das Pflichtenheft bildet die Basis für jede Einführung von LBASE Standard oder LBASE Individual. In einem Workshop erarbeiten unsere Consultants gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern Schritt für Schritt die Abläufe, die LBASE abdecken soll (oft kann auf die Ergebnisse des LBASE Trial Pack oder des LBASE Prototype zurückgegriffen werden). Als Produkt entsteht das Pflichtenheft, das in mehreren Überarbeitungsstufen mit Ihrer

Projektleitung abgestimmt wird, bis zuletzt sämtliche Prozesse und deren Umsetzung in einer LBASE-Umgebung beschrieben sind.

Zusätzlich organisieren wir für die Entscheidungsträger Ihres Unternehmens eine Standard-Schulung von LBASE, damit sie die das System kennen lernen und aktiv am Pflichtenheft mitarbeiten können.

Der Leitfaden für das Projekt und die Grundlage für eine detaillierte Aufwandsschätzung sind somit geschaffen. Dies garantiert den Erfolg „in time“, „in cost“ und „in quality“.

Kontinuierlicher Betrieb: auf hohem Qualitätsniveau

Ein langfristig erfolgreicher Einsatz von LBASE in Ihrem Unternehmen ist uns wichtig. Unsere Leistungspakete für den laufenden Betrieb stellen sicher, dass Sie bei Fragen oder Problemen rasch kompetente Unterstützung erhalten und von der Weiterentwicklung unseres Systems profitieren. Denn nichts ist in der Logistik so konstant wie die Veränderung.

LBASE Support

Das Support-Paket von TRANSFLOW stellt den Betrieb der Software und der zugehörigen Infrastruktur sicher und sorgt damit für eine hohe Verfügbarkeit der Systeme.

Als Vertrags-Kunde können Sie sicher sein, professionelle Hilfe so rasch wie nötig zu erhalten. Die Reaktionszeiten für Support-Anliegen sind in drei Gruppen klassifiziert, bei Fragen höchster Priorität beginnen wir innerhalb einer Stunde nach Ihrer Meldung mit der Bearbeitung.

Unsere telefonische Hotline ist zu den üblichen Geschäftszeiten für Sie erreichbar – bei Bedarf ist auch eine erweiterte Rufbereitschaft möglich. Das Team des Help-Desks wird von mindestens einem Entwickler und einem Consultant unterstützt, sodass alle Varianten von Fragen kurzfristig zu lösen sind.

Neben dem telefonischen Support erhalten Sie weitere Dienstleistungen, die wir remote auf Ihren Systemen erbringen. Hierzu zählen z. B. die Kontrolle der IT-Infrastruktur und der DFÜ-Verarbeitung. Gerade für mittelständische Unternehmen ist dies interessant: Es muss im Haus kein Know-how für die Wartung von LBASE aufgebaut werden.

Der Supportvertrag erhält auch ein Kontingent an Personentagen zur Durchführung von Kleinstaufgaben. So erledigen wir z. B. kleine Workflow-Anpassungen oder das Anlegen von Benutzern ohne großen Verwaltungsaufwand.

LBASE Education

Unsere Akademie sorgt für die Aus- und Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter. TRANSFLOW hat das richtige Kursprogramm: Egal ob es um die Ausbildung von Key-Usern und Endusern geht oder das Train-the-Trainer-Prinzip angewandt wird.

Wollen Sie tief in die LBASE-Technologie einsteigen und LBASE selbst modifizieren? Unsere Akademie bietet Ihren IT-Spezialisten genau dieselbe Ausbildung, die auch unsere Mitarbeiter erhalten. So sprechen Experten mit Experten – das garantiert rasche, kosteneffiziente Lösungen.

LBASE Upgrade Service

Mit unserem Upgrade Service ist Ihr LBASE-System immer up to date. Wir ersetzen auf Wunsch veraltete LBASE-Server und spielen neue LBASE-Releases, ein neues Betriebssystem oder Oracle-Patches ein.

So halten Sie Ihren Pool an hauseigenen Experten klein – und Ihre Kosten niedrig. Unsere hochqualifizierten Fachkräfte stehen Ihnen punktgenau zur Verfügung und überbrücken auch Engpässe bei Ihren internen Ressourcen.

LBASE Offert Service

Neue Kunden oder Subunternehmer erfordern oft andere Vertrags- und Abrechnungsbedingungen. Die Technologie von LBASE ist dank des Logik-Interpreters so flexibel, auch ungewöhnlichste Varianten abzubilden. Unsere Spezialisten können für Sie praktisch unbeschränkt Offert-Module erstellen.

LBASE Systemoptimierung und LBASE Prozessoptimierung

Nachhaltigkeit ist mehr als ein Schlagwort für TRANSFLOW: Wir arbeiten gemeinsam mit Ihnen an der laufenden Optimierung Ihres Systems. Unser Team unterstützt Sie bei der Analyse der IT-Systemlandschaft oder bei turnusmäßigen Audits Ihrer Workflow-Prozesse. Wir helfen Ihnen, weitere Potenziale aufzuzeigen und zu nutzen. Denn: Optimierung in der Logistik ist ein Rad, das niemals still steht.

Sie wollen mehr wissen? Kontaktieren Sie uns!

TRANSFLOW Informationslogistik GmbH

E-Mail: office@transflow.com

Internet: www.transflow.com

Österreich
Am Kehlerpark 1
Deutschland

Carlswerkstraße 13A
D- 51063 Köln
TEL: +49 (0)221 992 111 - 0
FAX: +49 (0)221 992 111 - 29

T|R|A|N|S|F|L|O|W
Informationslogistik

Darum Professional Services von TRANSFLOW

- >> Effiziente Begleitung von Evaluierung, Betrieb und kontinuierlichem Einsatz des Logistik-Systems.
- >> Spezialisiertes Know-how muss nicht im eigenen Betrieb aufgebaut werden.
- >> Analytischer Zugang garantiert kosteneffizientes Logistik-System.
- >> Die Leistungsfähigkeit der IT-Lösung wird permanent weiter entwickelt – parallel zu sich ändernden Anforderungen im Unternehmen.
- >> Experten-Wissen kann punktuell und kosten-transparent abgerufen werden.
- >> Jahrelange Expertise und ein Blick von außen bringen neuen Input ins Unternehmen.