

Allgemeine Geschäftsbedingungen TRANSFLOW Akademie

Anmeldungen

Die Anmeldung kann über die [Internetseite](http://www.transflow.com) (www.transflow.com) oder schriftlich per Post, Fax oder E-Mail an [TRANSFLOW \(akademie@transflow.com\)](mailto:akademie@transflow.com) erfolgen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Telefonische Anmeldungen können nicht entgegen genommen werden.

Die Anmeldebestätigung erfolgt bei Anmeldung über die Internetseite sofort per E-Mail an die angegebene E-Mailadresse der Firma. Bei Anmeldung per Telefax oder E-Mail erfolgt die Bestätigung nach Bearbeitung des Auftrages.

Absagen

Stornierungen müssen schriftlich per Post, Telefax oder per E-Mail an TRANSFLOW gesendet werden.

Eine Stornierung ist bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (Eingangsdatum entscheidend) gebührenfrei. Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir die Hälfte der Teilnahmegebühr, bei Rücktritt bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn die volle Teilnahmegebühr. Grundsätzlich kann ohne zusätzliche Kosten ein Ersatzteilnehmer genannt werden.

Wenn ein Schulungstermin seitens TRANSFLOW aus organisatorischen Gründen abgesagt werden muss, können über die Schulungsgebühr hinausgehende Ansprüche nicht geltend gemacht werden.

Gebühren

Die im Schulungsplan angegebenen Preise gelten pro Teilnehmer, wenn nicht explizit angegeben. In den Preisen ist ein Satz Schulungsunterlagen und die Pausenverpflegung enthalten. Alle sonstigen Kosten, wie beispielsweise Fahrt- und Übernachtungskosten, sind in den Seminargebühren nicht enthalten. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer. Skonto wird nicht gewährt.

Die angegebenen Kursgebühren sind freibleibend.

Gewährleistung, Haftung

Unterricht und Übungen werden so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer das Schulungsziel erreichen kann. Hierbei steht in der Regel jeweils ein PC bzw. Terminal je Teilnehmer zur Verfügung. Für den Erfolg der Schulung kann keine Haftung übernommen werden.

Das Leistungsprogramm wird langfristig geplant. TRANSFLOW behält sich vor, Schulungsinhalte kurzfristig zu aktualisieren, um aktuelle Software-Releases mit verbesserten Funktionalitäten schulen zu können. Ein Schadenersatzanspruch entsteht daraus nicht.

Besuch und Schulungsinhalt werden dem Teilnehmer nach Kursende schriftlich bestätigt.

Urheberrechte

Alle Rechte, auch Übersetzungen, Vervielfältigungen und Nachdruck von Schulungsunterlagen, auch auszugsweise, sind TRANSFLOW vorbehalten. Ohne schriftliche Genehmigung von TRANSFLOW dürfen keine Reproduktionen vorgenommen werden.

Datenschutz

TRANSFLOW ist berechtigt, personenbezogene Daten der Teilnehmer zu speichern und für eigene Geschäftszwecke zu verwenden.

Geltung

Es gelten ausschließlich diese Teilnahmebedingungen. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn TRANSFLOW nicht ausdrücklich widerspricht.

Geltendes Recht und Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Vertragspartnern ist das Firmenbuchgericht Wien. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Dornbirn, 14. Dezember 2007